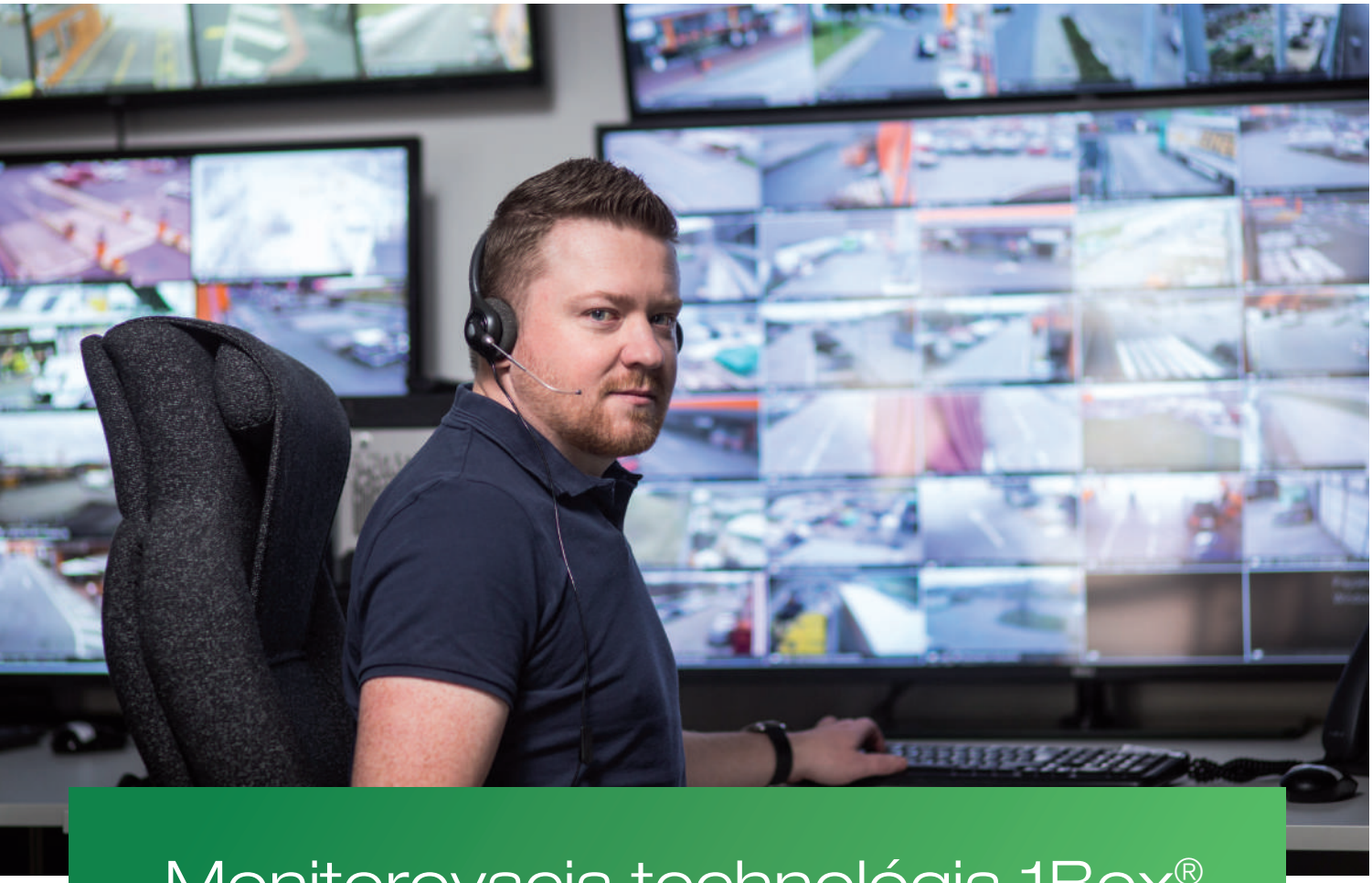
NAM® technology
1Box
monitoring solutions



Monitorovacia technológia 1Box®

CERTIFIKOVANÉ RIEŠENIE PRE DOHĽADOVÉ A POPLACHOVÉ PRIJÍMACIE CENTRÁ

NAM Slovakia s.r.o.

Vývoj a výroba monitorovacích technológií od roku 1990

Sme dcérskou spoločnosťou NAM system, a.s., významného a rešpektovaného českého výrobcu a dodavateľa hardwarových a softwarových riešení monitorovacích technológií. Zameriavame sa najmä na bezpečnostné aplikácie. Ponúkame produkty a služby určené pre stráženie a monitorovanie stacionárnych a mobilných objektov.
V divízii NAM technology ponúkame technológiu pre monitorovacie centrá 1Box® a komunikačné zariadenie REGGAE pre prenosy dát. Vyvíjame systémy pre privolanie pomoci, aplikácie pre koordináciu zásahových jednotiek v teréne a ďalšie. Pod značkou ONI system vyvíjame a vyrábame systémy pre sledovanie a stráženie vozidiel a mobilných objektov.

KTO SME

Sme firma plná odborníkov a nadšencov. Patríme medzi najstabilnejšie spoločnosti na trhu bezpečnostných technológií.

ČO MÔŽEME PONÚKNUŤ

Širokú škálu produktov a služieb pre sledovanie a stráženie objektov, vozidiel a osôb. Sledujeme trendy vývoja nových technológií a hľadáme vhodné riešenie pre našich zákazníkov.

PREČO SPOLUPRACOVAŤ PRÁVE S NAMI

Nejde nám o jednorazové obchody, ale o dlhodobé partnerstvá založené na dôvere v naše technológie a náš tím.

Sídlo firmy NAM system

Sídlo firmy NAM system

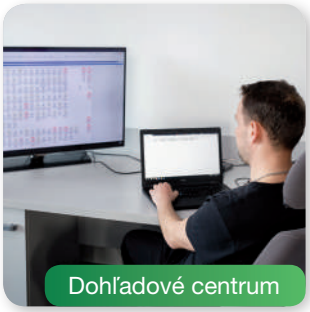
NAM Slovakia

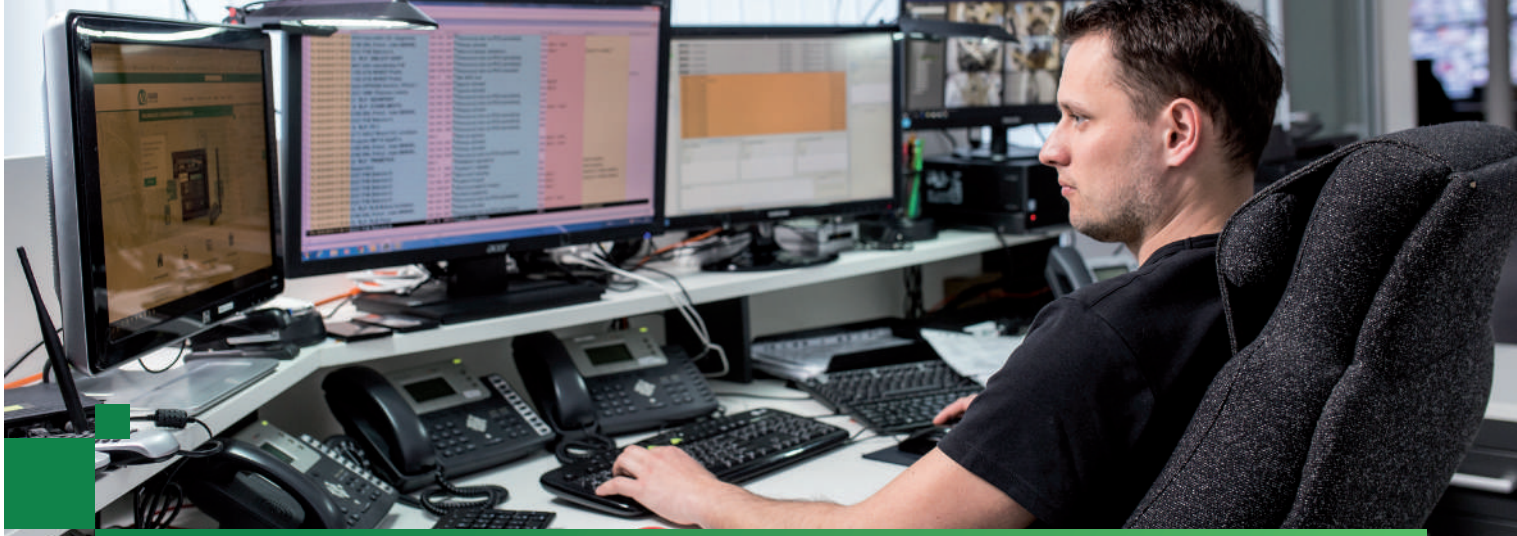
Školiaca miestnosť

Vývoj

Výroba

Sklad


Dohľadové centrum



1Box®

Certifikovaná technológia pre monitorovacie centrá

Technológia 1Box® je určená pre prevádzku monitorovacích a dohľadových centier. Obsahuje všetko potrebné pre vybudovanie dispečingu. Spracováva dáta nie len zo zabezpečovacích a požiarnych systémov, ale aj obchôzkových systémov, systémov pre privolanie pomoci a ďalších.

RIEŠENIE, KTORÉ SPĹŇA VŠETKY POTREBNÉ NORMY:

- Certifikované na zhodu s normou STN EN 50518, časť 2 pre prevádzku dohľadových a poplachových prijímacích centier
- Vyhovuje pravidlám Obecného nariadenia ochrany osobných údajov GDPR

PREVERENÉ VIAC NEŽ 200 INŠTALÁCIAMI V ČR A SR

Spoľahlivé riešenie vhodné pre rôznych zákazníkov

Bezpečnostné agentúry

Priemyslové areály

Firmy

Mestá

Polícia

Hasiči

Nemocnice

Školy

SPOĽAHLIVÁ TECHNOLÓGIA PRE PROFESIONÁLNY DISPEČING

1Box® sa za mnoho rokov vývoja stal prepracovaným riešením určeným pre profesionálnu prevádzku monitorovacích centier. Skladá sa z niekoľko základných prvkov, ktoré dohromady tvoria jadro dispečingu.

Jednotlivé časti technológie 1Box®

Hardware

1Box® rack strana 6
riešenie pre prevádzku monitorovacieho centra na serveri priamo u zákazníka.
Umožňuje využiť všetky možnosti monitorovania

1Box® cloud strana 7
riešenie pre prevádzku monitorovacieho centra umiestneného v cloude NAM system s podporou vybraných možností monitorovania

Software

NET-G strana 11
monitorovací software

mojePCO strana 14
zákaznícka aplikácia pre okamžitý prehľad o stave stráženého objektu

Príjem udalostí z objektov

Komunikačné zariadenie NAM Slovakia strana 8

Podporované komunikačné zariadenia strana 9

Príjem správ z technológií strana 10

Služby

24hodinový dohľad strana 26
nonstop asistencia a riešenie vzniknutých problémov

Ďalšie služby strana 27
servis, revízie, školenia

Nadstavbové moduly, ktoré uľahčujú prácu a rozširujú možnosti

Rozvíjame technológie 1Box® tak, aby stráženie objektov a práce dispečera bola čo najjednoduchšia. Preto neustále hľadáme nové možnosti a vyvíjame moduly, o ktoré možno 1Box® rozšíriť.

1Box® pbx
Telefónna ústredňa s funkciou nahrávania hovorov
strana 15

1Box® video
Prepojenie pultu s kamerovým systémom
strana 16

1Box® videofied
Stráženie objektov bezdrôtovým zabezpečovacím systémom Videofied
strana 17

1Box® výjazd
Organizácia zásahov výjazdových skupín
strana 18

1Box® connect
Spolupráca bezpečnostných agentúr pri zásahu
strana 19

1Box® help
Príjem správ z tiesňových tlačidiel
strana 20

1Box® tick
Stráženie majetku pomocou GPS zariadenia TICK s napojením do pultu
strana 21

1Box® devices
Príjem správ z technologických zariadení
strana 22

1Box® patrol
Kontrola práce fyzickej ostrahy
strana 23

1Box® eps
Príjem informácii z požiarnych signalizácii
strana 24

+ 1Box® integrácia – vieme integrovať dáta z/do software iných výrobcov strana 25

RIEŠENIE AKO PRE VEĽKÉ, TAK PRE MALÉ DISPEČINGY

Kvalitné dohľadové centrum potrebuje spoľahlivý systém, u ktorého budete mať istotu, že technológie budú fungovať nepretržite a dáta a ich prenosy budú zabezpečené. V prípade akejkoľvek závady alebo prerušenia služieb musí dispečing fungovať s čo najkratším výpadkom.

Môže napríklad dôjsť k vážnym haváriám, ako je požiar alebo vytopenie monitorovacieho centra. Aj na tieto prípady sa môžete pripraviť. Ponúkame rôzne formy vybavenia pre veľkých aj malých užívateľov. Zvoľte to najlepšie riešenie pre váš dispečing. Majte pripravenú záložnú variantu prevádzky a obmedzte mieru rizika výpadku vašich poskytovaných služieb na minimum.

Vyberte si variantu, ktorá vám bude vyhovovať

Vybavenie dispečingu jednou technológiou 1Box® **s jedným serverom**

- základné riešenie monitorovacej technológie
- pravidelné automatické zálohy dát zálohované vo 1Box® na 2 rôznych hw úložiskách
- jednoduchá a rýchla výmena jednotlivých dielov (akékoľvek náhradné diely vždy skladom)

V prípade havárie servera dlhšia doba pre spätné uvedenie celej technológie do prevádzky (nutná výmena a sprevádzkovanie nového servera).

Vybavenie dispečingu jednou technológiou 1Box® **s dvomi servermi** (master + slave)

- rozšírené riešenie s vyššou mierou ochrany pri havárii servera
- krátka doba obnovenia plnej prevádzky
- vhodné pre prevádzku, kde je vyžadované väčšie zabezpečenie
- pokiaľ budete chcieť využívať všetky ponúkané moduly technológie 1Box®, je potrebné mať 1Box® s dvoma servermi

V prípade havárie alebo výpadku na hlavnom serveri možno jednoducho a rýchle prejsť na server záložný, kde je automaticky pripravená aktuálna databáza.

Dva samostatné dispečingy – dve technológie 1Box® (hlavný a záložný)

- najväčšia miera zabezpečenia vhodná pre bezvýpadkovú prevádzku - dva rôzne 1Box® na dvoch rôznych miestach
- automatické kopírovanie dát a pravidelné obnovy záloh v záložnom/pasívnom 1Box®, možnosť rozdvojenia určitých prenosových kanálov
- takmer žiadna doba výpadku, aj v prípade havárie prakticky nepretržitá prevádzka dispečingu
- vhodné pre prevádzky fungujúce v súlade s normou STN EN 50518, časť 2, ktoré musí mať záložný dispečing

V prípade zničenia celého 1Box® (požiar, vytopenie, výpadok prúdu atď.) Možno veľmi rýchle použiť dispečing na záložnom pracovisku s druhým 1Box®.

RACK

1Box® rack

Prepracované riešenie prevádzkované priamo u zákazníka

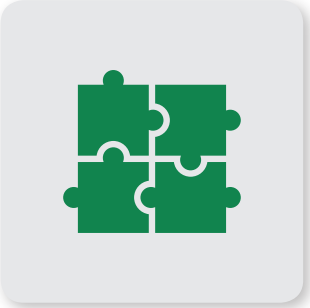
1Box® rack ponúka tú najlepšiu technológiu na trhu určenú pre moderné dohľadové centrá. V jednom riešení získate všetko, čo potrebujete pre profesionálnu prevádzku pultu centrálnej ochrany. Je kompatibilný so všetkými najdôležitejšími komunikačnými zariadeniami a prijíma správy z 99 % EZS na trhu. Okrem štandardného fungovania PCO môžete naviac využívať všetky funkcie, ktoré ponúkajú nadstavbové moduly. Budete môcť prijímať správy aj z GPS zariadenia, tiesňových systémov alebo ovládať kamerové systémy.
Rack zostavíme, privezieme a nainštalujeme. Zaškolíme obsluhu a postaráme sa o každodenné fungovanie technológie.

ŠPECIFIKÁCIA:

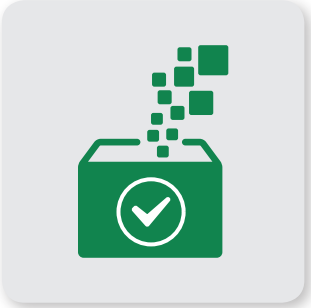
- Minimálne nároky pri inštalácii - napájanie 230 V, napojenie na LAN sieť, SIM kartu pre komunikáciu a klientský počítač
- Kompaktný rozmer 1Box® rack - 60 cm × 50 cm × 60 cm (š × v × h)
- Plná záruka po celú dobu trvania prenájmu
- V prípade poruchy rýchla náhrada jednotlivých dielov (všetky potrebné diely skladom)
- Všetky dáta zostávajú u vás

KOMPLEXNÉ RIEŠENIE PRE PROFESIONÁLNE DOHĽADOVÉ CENTRÁ

Výhody



Možnosť zostavenia technológie podľa toho, čo potrebujete.
Platíte len hardware a software, ktorý využijete



Záruka najvyššej možnej kvality hardware, vo 1Box® používame najnovšie technológie špičkovej úrovne

1Box® rack je súčasťou vašej siete, vášho dispečingu.
Vaši dispečeri sa môžu pripojiť ako lokálne, tak vzdialene

Podpora všetkých bežných komunikačných trás a komunikačných zariadení, možnosť integrácie systémov tretích strán

NAM® technology
1Box cloud

1Box® cloud

Cloudové riešenie prevádzkované na server hostingu NAM system

Základná možnosť prevádzky dohľadového centra. Dostupné sú bežné funkcie a moduly. Všetky dáta sa ukladajú na cloudové úložisko našich technologických centier v Českej republike (TC NAM system). K prevádzke vám stačí len počítač, prístup k internetu a SIM karta do modemu pre príjem a odosielanie SMS.
Toto riešenie je vhodné pre menšie dohľadové centrá. Pri prípadnom budúcom rozšírení možno celú databázu migrovať na plné riešenie 1Box® rack.

ČO OBSAHUJE 1Box® cloud?

- Príjem správ z objektov cez GPRS a LAN sieť (komunikátory REGGAE)
- Príjem a odosielanie SMS a mailov
- Podpora ústrední Videofied
- Možnosť podpory ďalších ústrední cez driver SIA
  - JA 100 (Jablotron)
  - Galaxy (Honeywell)
  - Perfecta (Satel) a ďalších
- Monitorovací software NET-G
- Dohľad nad technológiami 24/7
- Možnosť súčasného prístupu dvoch dispečerov
- Neobmedzený počet objektov
- Možnosť rozšírenia o ďalšie vybrané moduly

EKONOMICKÉ RIEŠENIE PRE NOVO VZNIKAJÚCE DOHĽADOVÉ CENTRÁ

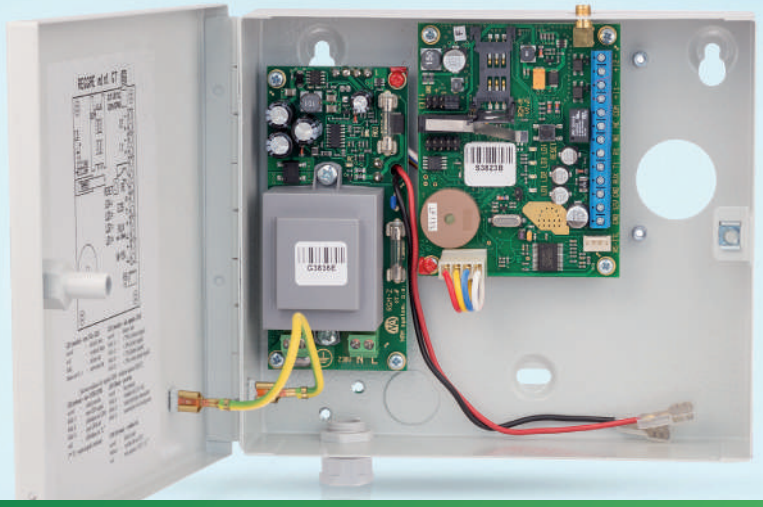
Výhody

Žiadne vstupné investície, úspora nákladov za prevádzku a správu IT

Zabezpečenie dát v datacentrách na najvyššej technologickej úrovni

Prístup k zariadeniu odkiaľkoľvek cez internet

Minimálne náklady pre prevádzku dohľadového centra



PRÍJEM UDALOSTÍ Z OBJEKTOV

Komunikačné zariadenia NAM Slovakia

1Box® podporuje príjem udalostí z monitorovaných objektov všetkými obvyklými komunikačnými trasami (VTS, GPRS/SMS, rádio, IP/LAN). Pre tieto trasy dodávame objektové a prijímacie zariadenie vlastnej výroby.

Príjímacie zariadenie

NSG receiver

Združený prijímač pre všetky technológie poskytované z TC NAM system. Umožňuje prijímať dáta z podporovaných zariadení ako:

- GPRS a LAN komunikátory REGGAE
- GPS tracker TICK
- Zabezpečovací systém Videofied
- Podporované zabezpečovacie ústredne, ktoré využívajú protokol SIA IP

Telefónny prijímač TF98

Príjem udalostí zo stráženého objektu cez tel. linku. Podpora formátu:

- 4+2 a jeho variant
- Contact ID

Rádiový prijímač RSN 451

Prijímač rádiovej siete Global na frekvenciách 400 - 470 MHz. Príjem dát z objektových zariadení:

- TSM 45x, TSM 45x EPS
- RTbz, RTbz EPS

PODPORA VŠETKÝCH OBVYKLÝCH KOMUNIKAČNÝCH TRÁS

Objektové zariadenie

Komunikátory REGGAE EZS

Objektové komunikátory pre prenos udalostí z EZS na PCO:

- Podpora prenosových trás GPRS, LAN, rádio, (SMS) alebo ich kombinácii
- Integrovaný telefónny komunikátor s podporou prenosových formátov 4+2, Ademco Contact ID a ďalších
- Až 8 napäťových vstupov (podľa typu), prepracovaná diagnostika

Komunikátory REGGAE EPS

Komunikátory pre prenos udalostí z podporovaných EPS ústrední na PCO:

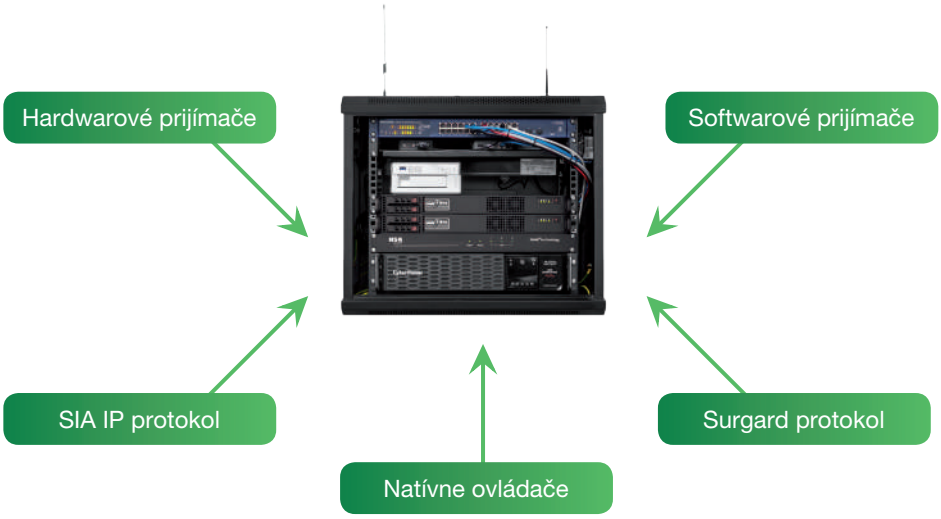
- Podpora prenosových trás GPRS, LAN, rádio, (SMS) alebo ich kombinácií
- Komunikačné rozhranie RS232/422/485/TTL
- Galvanické oddelenie od ústredni EPS
- Podpora veľkého množstva EPS ústrední

PRÍJEM UDALOSTÍ Z OBJEKTOV

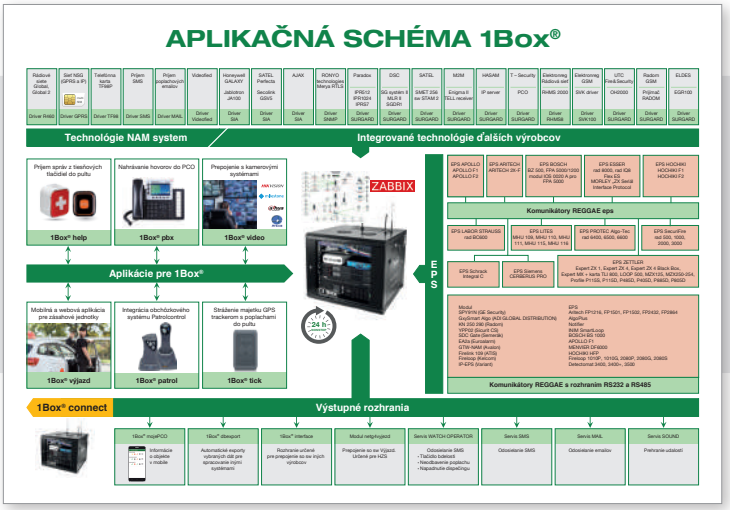
Podporované komunikačné zariadenie iných výrobcov

Vďaka univerzálnosti celej technológie umožňuje 1Box® napojiť softwarové a hardwarové prijímače výrobcov tretích strán. Podporujeme univerzálny komunikačný protokol SurGard, ktorý využíva väčšina výrobcov prenosových technológií. Pre rad konkrétnych zariadení máme vyvinuté špeciálne natívne ovládače. Naviac je možné vybrané objektové zariadenia, ktoré podporujú formát SIA IP, prijímať špeciálnymi prijímačmi priamo v technologickom centre NAM system.

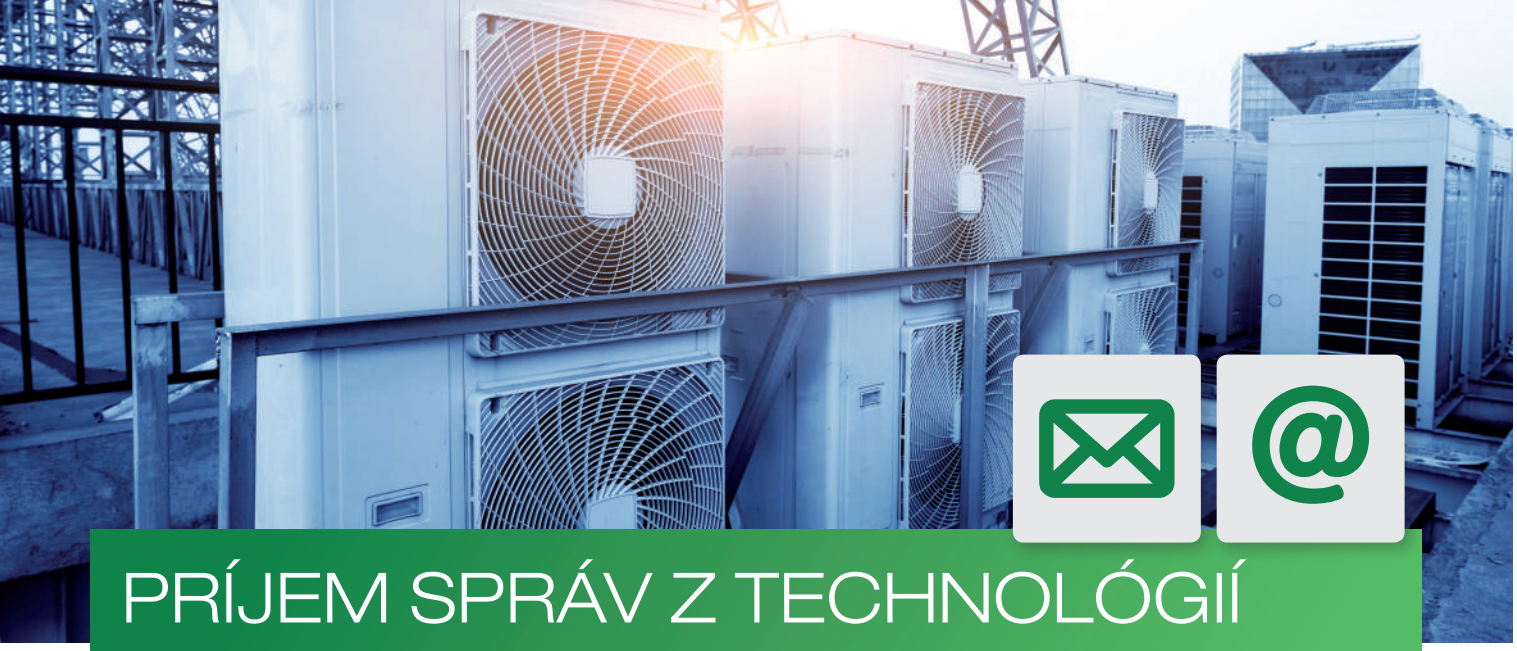
PRIPOJENIE AŽ 99 % BEŽNE POUŽÍVANÝCH EZS ÚSTREDNÍ NA TRHU



Podporované komunikačné zariadenia



Pozrite sa na aktuálny zoznam všetkých konkrétnych integrovaných technológií:
www.bit.ly/2VUgDSK



PRÍJEM SPRÁV Z TECHNOLÓGIÍ

SMS a emailové komunikačné trasy

V dnešnej dobe existuje na trhu mnoho zariadení, ktoré komunikujú skrz SMS, emaily alebo SNMP protokol, nech už to sú napríklad kamery, parkovacie automaty alebo klimatizácie. Technológia 1Box® vie vďaka prevodníkom správ rozlišovať obsah SMS a emailov a previesť ich na poplachové alebo informačné správy o stave zariadenia.

Ako to funguje?

SPRÁVY EMAILOM

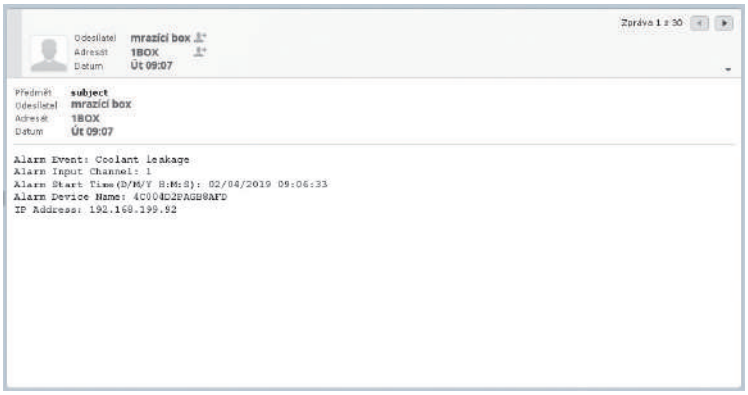
- Správy sa zo zariadenia odosielajú cez zabezpečený SMTP protokol, ktorý je umiestnený v technologickom centre NAM system
- SMTP driver v software NET-G rozlišuje správu podľa kľúčových slov a prevedie ju na číslo udalosti
- Správa sa tak zobrazí v Okne akcií spolu s informáciami o objekte a doplnkovými údajmi o tom, ktoré zariadenie udalosť vyvolalo
- Naviac pri každej vyvolanej akcii je možnosť prekliku na novú stránku s celým originálnym znením emailu a existujúcimi prílohami (napr. foto, video z poplachu)

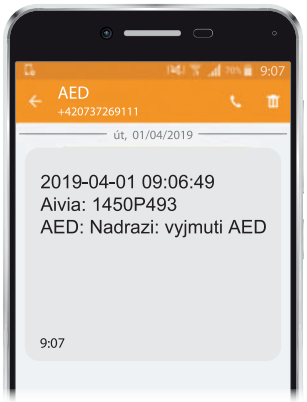
SPRÁVY SMS

- SMS driver pomocou obsiahleho konfiguračného súboru správu SMS prečíta a rozkľúčuje
- Podľa významu jej priradí konkrétnu udalosť a tú pošle do pultu
- SMS sú zo zariadenia odosielané priamo na SIM kartu prevádzkovateľa do modemu vo 1Box®

PRÍJEM POPLACHOV ZO ZARIADENÍ, KTORÉ KOMUNIKUJÚ SMS ALEBO EMAILOM

Tvar odoslaného emailu / SMS zo zariadenia





Zobrazenie poplachov zo zariadenia v NET-G v okne akcií

Volby | Vznik | Změny | Počet | Stáří | Zpráva

Stav	Převzetí	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	T	O	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód
Akce	Ne	Klimatizace Tesco	02.04.2019 09:06:33	Únik chladící kapaliny	Ne									0000 0
Řeší	Ano	Mrazící box Tesco	02.04.2019 09:06:56	Porucha	Ano									0000 0
Řeší	Ano	Defibrilátor Nádraží	01.04.2019 09:06:49	Vytáhnutí defibrilátoru	Ano									0000 0
Řeší	Ano	Parkovací automat na ul.Jáns	01.04.2019 07:58:16	Plný mincovník	Ano									0000 0

RACK

CLOUD

MONITOROVACÍ SOFTWARE

NET-G Práca s objektom

Software NET-G slúži pre zobrazenie a spracovanie prichádzajúcich dát na PCO 1Box®. Základom softwaru je monitorovací modul AppPCO, ktorý poskytuje operátorom všetky potrebné informácie k vybavovaniu poplachových udalostí z pripojených strážených objektov.

EDITÁCIA A VLASTNOSTI OBJEKTU

- Definícia neobmedzeného počtu objektov
- Vkladanie kontaktných osôb priamo v editácii objektu
- Definícia a vkladanie prekrývajúcich sa správ - prekrytie štandardnej správy správou nadradenou
- Všetky informácie o objekte na jednom mieste - foto, mapy, formuláre, kontakty a iné

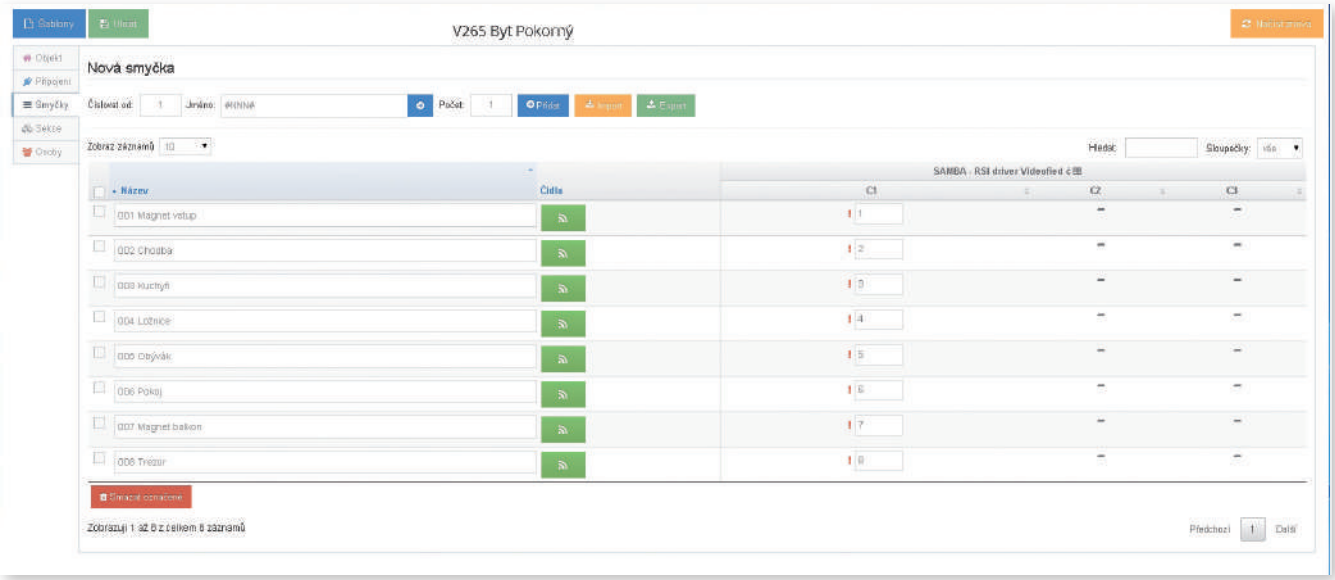
JEDNODUCHÁ DEFINÍCIA A EDITÁCIA OBJEKTOV

Rýchle kopírovanie objektov zo šablóny

Automatické generovanie slučiek, sekcií a užívateľov

Automatické generovanie prevodu kódu na slučky a sekcie

Okno editácie objektu



SOFTWARE NET-G

Zobrazenie a spracovanie poplachových informácií

Všetky vzniknuté akcie sú v software zobrazené v jednom okne. Dispečer tak má prehľad o jednotlivých udalostiach. Všetko má k dispozícii na jednom mieste. Môže akciu prevziať, pozrieť sa na všetky informácie o konkrétnom objekte a situáciu riešiť. Vďaka tejto prehľadnosti sú poplachy vybavené až o 30 % rýchlejšie. Dispečer je menej zaťažený v prevádzkovej špičke a riziko chyby sa zmenšuje na minimum.

OKNO UDALOSTÍ

- Zoznam všetkých prichádzajúcich udalostí
- Farebné odlíšenie podľa dôležitosti - bežné udalosti, dôležité udalosti a poplachy
- Dôležité a poplachové správy automaticky zakladajú akciu, ktorá vyžaduje reakciu dispečera

OKNO AKCIÍ

- Pri prvom poplachu založenie akcie - zvuková a optická signalizácia
- Ďalšie poplachy z rovnakého objektu nevyžadujú okamžité potvrdenie
- Prehľadný a podrobný zoznam všetkých riešených akcií
- Možnosť nastavenia oneskorených akcií (napríklad výpadky napájania)
- Možnosť vypnutia vybraných udalostí („Bypass“)

RÝCHLE A EFEKTÍVNE VYBAVENIE POPLACHOV

Okno udalostí

Volby Nastavení sloupců 60

Čas příjmu	ČOZ	Objekt	ČZZ	Zpráva	COD	Objekt kódu	COD2	Objekt	Textová položka události	Zdroj události	Rozšíře
Út 02.04.2019 07:58:15	1150 4432	Parkovací automat na ul.Jánská	0001 1	Plný mincovník	0000 0		0000 0			SMS 1Box	
Út 02.04.2019 07:58:16	0000 0	Parkovací automat na ul.Jánská	0000 0	Vznik akce							
Út 02.04.2019 07:58:20	0000 0	Parkovací automat na ul.Jánská	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	
Út 02.04.2019 07:58:49	0265 613	V265 Byt Pokorný	1130 4400	Poplach loupež	0001 1	001 Magnet vstup	0001 1	Byt		SAMBA	
Út 02.04.2019 07:58:50	0000 0	V265 Byt Pokorný	0000 0	Vznik akce							
Út 02.04.2019 07:58:54	0265 613	V265 Byt Pokorný	1130 4400	Poplach loupež	0002 2	002 Chodba	0001 1	Byt		SAMBA	
Út 02.04.2019 07:58:59	0265 613	V265 Byt Pokorný	1902 6402	Video dostupné v ústředně	0002 2		0001 1			SAMBA	
Út 02.04.2019 07:59:04	0265 613	V265 Byt Pokorný	1903 6403	Posílá video z ústředny	0002 2		0001 1			SAMBA	
Út 02.04.2019 07:59:08	0265 613	V265 Byt Pokorný	1904 6404	Video Start	0002 2		0001 1			SAMBA	
Út 02.04.2019 07:59:12	0000 0	V265 Byt Pokorný	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	
Út 02.04.2019 08:00:27	0265 613	V265 Byt Pokorný	0001 1	Odchozí telefonní hovor	0000 0		0000 0			SAMBA	
Út 02.04.2019 08:00:56	0265 613	V265 Byt Pokorný	1905 6405	Video End	0002 2		0001 1			SAMBA	
Út 02.04.2019 08:01:51	0000 0	V265 Byt Pokorný	0000 0	Komentář k zásahu					Voláno KO.. vše v poř	Supervisor	
Út 02.04.2019 08:02:11	0077 119	G119 RD Novák	FFFD -16	Výpadek sítě	0000 0		0000 0			GPRS Receiver	
Út 02.04.2019 08:02:11	0000 0	G119 RD Novák	0000 0	Vznik akce							
Út 02.04.2019 08:02:15	0000 0	G119 RD Novák	0000 0	Převzetí akce operátorem						Supervisor	

Okno akcií

Volby Vznik Změny Počet Stáří Zpráva

Stav	Převzetí	Objekt	Aktivace	Zpráva	Potvrzení	A	K	T	O	Z	Stav zásahu	Zásahový vůz	Čas dojezdu	Kód
Řeší	Ano	G052 Restaurace U Příborů	02.04.2019 08:02:52	Vysílač otevřen	Ano									0000 0
Řeší	Ano	G119 RD Novák	02.04.2019 08:02:11	Výpadek sítě	Ano			1						0000 0
Řeší	Ano	V265 Byt Pokorný	02.04.2019 07:58:50	Poplach loupež	Ano	2								0001 1
Řeší	Ano	Parkovací automat na ul.Jáns	02.04.2019 07:58:16											0000 0

0000	0	02.04.2019 08:01:51	Komentář k zásahu			0000		Voláno KO.. vše v pořádku	
V265	613	02.04.2019 08:00:56	Video End	2	1	0002			
V265	613	02.04.2019 08:00:27	Odchozí telefonní hovor	0	0	0000			
0000	0	02.04.2019 07:59:12	Převzetí akce operátorem			0000			
V265	613	02.04.2019 07:59:08	Video Start	2	1	0002			
V265	613	02.04.2019 07:59:04	Posílá video z ústředny	2	1	0002			
V265	613	02.04.2019 07:58:59	Video dostupné v ústředně	2	1	0002			
V265	613	02.04.2019 07:58:54	Poplach loupež	2	1	0002	002 Chodba		
0000	0	02.04.2019 07:58:50	Vznik akce			0000			
V265	613	02.04.2019 07:58:49	Poplach loupež	1	1	0001	001 Magnet vstup		

SOFTWARE NET-G

Výstupy - odovzdávanie informácií o objektoch užívateľom

Software NET-G poskytuje mnoho možností automatického alebo ručného odosielania informácií podľa potrieb užívateľa. Najvyužívanejšie je automatické posielanie SMS a emailov na základe konkrétnej správy z objektu. Ďalej sa často využívajú výpisy udalostí zo stráženého objektu odosielané na určené emailové kontakty.

TYPY VÝSTUPOV:

- SMS
- E-maily
- Tlačené zostavy
- Ovládanie výstupov na komunikátoroch REGGAE
- Prehranie do vysielačky
- Telefonovanie
- Ovládanie kamerového systému
- Webová aplikácia mojePCO
- Prenos dát do technológií 3. strán

AUTOMATICKÉ ODOSIELANIE VYBRANÝCH INFORMÁCIÍ UŽÍVATEĽOM

Výpis udalostí z objektu

Nejlepší agentura s.r.o

Vaše LOGO

Datum: 02.04.2019

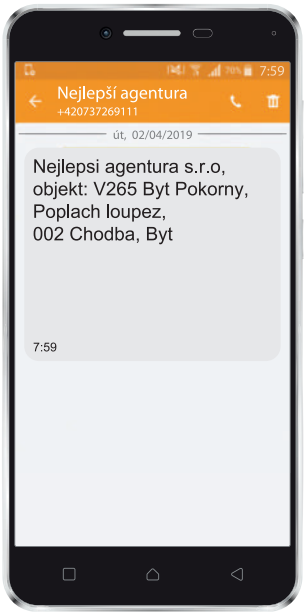
Události z objektu dnes

V265 Byt Pokorný

Stránka číslo: 1 z 1

Datum a čas	Kanál	Č.Zprávy	Zpráva	Smyčka/	Uživatel		Sekce
02.04.2019 07:58:50		0	Vznik akce				
02.04.2019 07:58:54	SAMBA	4400	Poplach loupež	2	002 Chodba	1	Byt
02.04.2019 07:58:59	SAMBA	6402	Video dostupné v ústředn	2		1	
02.04.2019 07:59:04	SAMBA	6403	Posílá video z ústředny	2		1	
02.04.2019 07:59:08	SAMBA	6404	Video Start	2		1	
02.04.2019 07:59:12	Supervisor	0	Převzetí akce operátorem				
02.04.2019 08:00:27	SAMBA	1	Odchozí telefonní hovor	0		0	
02.04.2019 08:00:56	SAMBA	6405	Video End	2		1	
02.04.2019 08:01:51	Supervisor	0	Komentář k zásahu				

SMS o poplachu



1Box® mojePCO

Zákaznícka aplikácia pre sledovanie stavu objektu

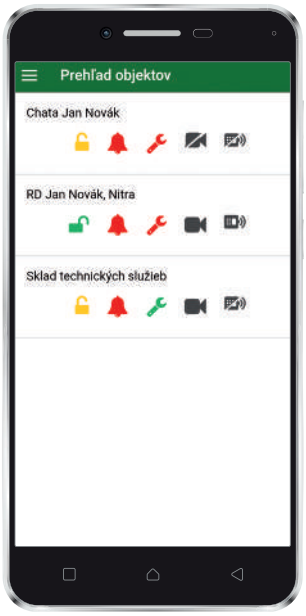
Ponúknite svojim zákazníkom aplikáciu mojePCO, vďaka ktorej získajú okamžitý prehľad o zabezpečení svojho objektu. Stačí im len zadať prístup do aplikácie. Umožníte im zariadenie na objekte vzdialene ovládať. Záleží na vás, čo všetko im v aplikácií povolíte. Môžu na diaľku zastrážiť dom, skontrolovať si technický stav systému, pozrieť sa na video z poplachu alebo si zobraziť všetky udalosti na objekte. Niektoré funkcie sú závislé na možnostiach zariadení inštalovaných na objektoch.

ŠPECIFIKÁCIA:

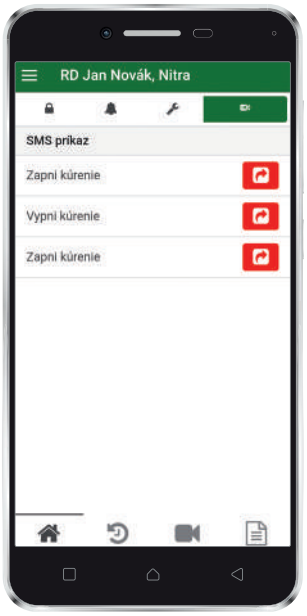
- Stavy všetkých objektov prehľadne zobrazené na jednej obrazovke
- Vzdialené ovládanie zariadenia
- Zobrazenie a filtrovanie histórie stavov na objekte
- Prehranie poplachových verifikačných videí z EZS Videofied
- Editácia kontaktných informácii zákazníkom s automatickým propísaním zmien do 1Box®
- Aplikácia podporuje všetky typy mobilných zariadení

MOŽNOSŤ MAŤ APLIKÁCIU PRE KONCOVÝCH ZÁKAZNÍKOV S VAŠÍM LOGOM A FARBAMI

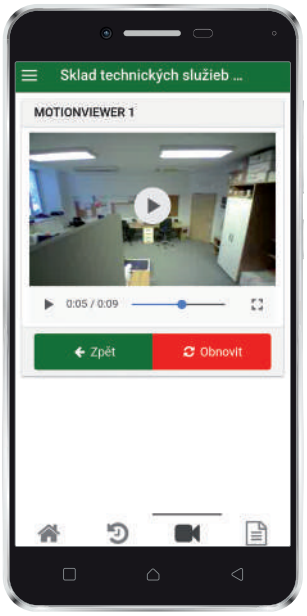
Mobilná aplikácia



Zobrazenie aktuálneho stavu všetkých strážených objektov



Možnosti diaľkového ovládania zariadenia na objekte



Prehranie poplachového videa z objektu

Možnosť personalizácie pre vašu agentúru (farby, logo)

1Box® pbx

Softwarové riešenie telefónnej ústredne s nahrávaním hovorov

1Box® pbx je technológia telefónnej ústredne integrovanej priamo do PCO. Modul umožňuje dispečerovi vytáčať telefónne čísla kontaktov priamo z dispečerského softwaru, automaticky detekovať z akého objektu je volané, hovor označiť poznámkami a ďalšie funkcie. Súčasťou softwaru je manažérska aplikácia pre správu a vyhodnotenie všetkých hovorov a práce operátorov, ktorá prispieva k zvýšeniu kvality práce dispečerov. 1Box® pbx využíva technológiu VoIP.

1Box® pbx UMOŽŇUJE:

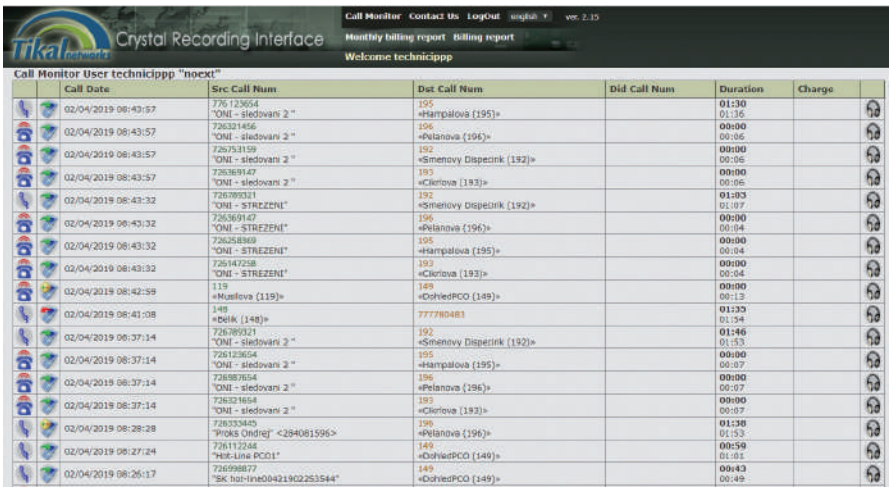
- Príjem, volanie a nahrávanie hovorov
- Vytáčanie čísel priamo z formulára objektu
- Priradenie hovorov k objektom v databáze a prebiehajúcim akciám
- Možnosť dopisovať k hovoru poznámky

ŠPECIFIKÁCIA:

- Univerzálny príjem všetkých typov telefónnych liniek - analógová, GSM, VoIP, ISDN
- Podpora nahrávania rádio staníc (vysielačky)
- Využitie aj cez HW, tak aj SW telefóny
- Jednoduchá obsluha

EVIDENCIA HOVOROV SO ZÁKAZNÍKMI

Software pre správcu telefónnej ústredne



	Call Date	Src Call Num	Dst Call Num	Did Call Num	Duration	Charge
	02/04/2019 08:43:57	776123654 "ONI - sledovani 2 "	195 «Hampalova (195)»		01:30 01:36	
	02/04/2019 08:43:57	726321456 "ONI - sledovani 2 "	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:57	726753159 "ONI - sledovani 2 "	192 «Smenovy Dispecink (192)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:57	726369147 "ONI - sledovani 2 "	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:06	
	02/04/2019 08:43:32	726789321 "ONI - STREZENI"	192 «Smenovy Dispecink (192)»		01:03 01:07	
	02/04/2019 08:43:32	726369147 "ONI - STREZENI"	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:43:32	726258369 "ONI - STREZENI"	195 «Hampalova (195)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:43:32	726147258 "ONI - STREZENI"	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:04	
	02/04/2019 08:42:59	119 «Musilova (119)»	149 «DohledPCO (149)»		00:00 00:13	
	02/04/2019 08:41:08	148 «Belik (148)»	777780483		01:35 01:54	
	02/04/2019 08:37:14	726789321 "ONI - sledovani 2 "	192 «Smenovy Dispecink (192)»		01:46 01:53	
	02/04/2019 08:37:14	726123654 "ONI - sledovani 2 "	195 «Hampalova (195)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:37:14	726987654 "ONI - sledovani 2 "	196 «Pelanova (196)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:37:14	726321654 "ONI - sledovani 2 "	193 «Clerlova (193)»		00:00 00:07	
	02/04/2019 08:28:28	726333445 "Proks Ondrej" <2940815965>	196 «Pelanova (196)»		01:38 01:53	
	02/04/2019 08:27:24	726117244 "Hot-Line PCO1"	149 «DohledPCO (149)»		00:59 01:01	
	02/04/2019 08:26:17	726998877 "SK hot-line0042190225354"	149 «DohledPCO (149)»		00:43 00:49	

Vyhodnotenie práce operátorov:

- prehľad o volaní
- dĺžka hovorov
- spätný rozbor komunikácie

Odporúčané zariadenia

Dodávame osvedčené telefóny značky Grandstream

1Box® video

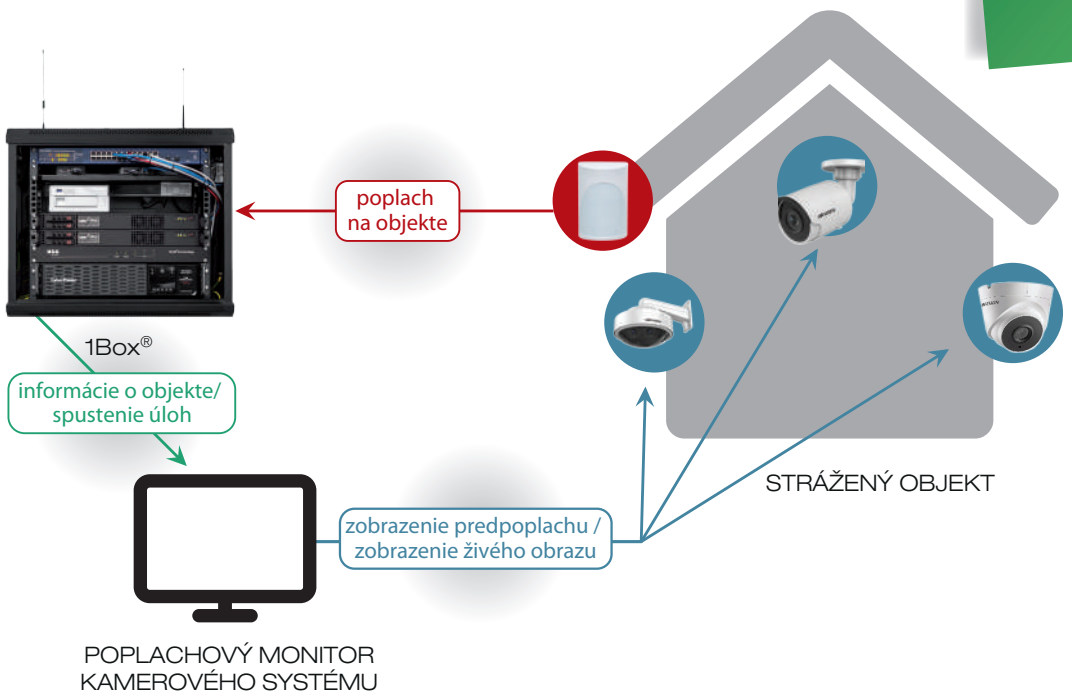
Spolupráca s kamerovým systémom

Moderné kamerové systémy pracujú s veľkým množstvom kamier, ktorých obrazy sú prenášané na video stenu dispečingu. Technológia 1Box® dokáže pomocou údajov zo zabezpečovacieho systému posielať riadiacej jednotke kamerového systému príkazy, ako majú kamery zareagovať. Napríklad pokiaľ detektor zachytí pohyb na objekte, na monitore dispečingu sa ukáže obraz z kamery, ktorá je poplachu najbližšie. Dispečer uvidí živý záznam z kamery. Zároveň sa môže pozrieť aj na predpoplach. Vie, čo sa dialo už 2 minúty pred vznikom udalosti. Automaticky možno tiež poslať kamerovému systému príkazy, aby danú kameru natočil alebo priblížil obraz. Vďaka týmto informáciám môže dispečer rýchlo vyhodnotiť situáciu a správne zareagovať.

VÝHODY:

- okamžitý prehľad o tom, čo sa deje
- možnosť rýchlejšej reakcie a riešenia
- jednoduché prevádzkovanie systémov
- prednastavené makro príkazov, ktoré určí, ako sa kamery majú pri poplachu zachovať

OKAMŽITÁ REAKCIA KAMIER NA ZAZNAMENANÝ POPLACH



Podporujeme tieto kamerové systémy:

HIKVISION milestone dahua TECHNOLOGY ATEAS

RACK

CLOUD

1Box® videofied Integrácia bezdrôtového zabezpečovacieho systému s video verifikáciou

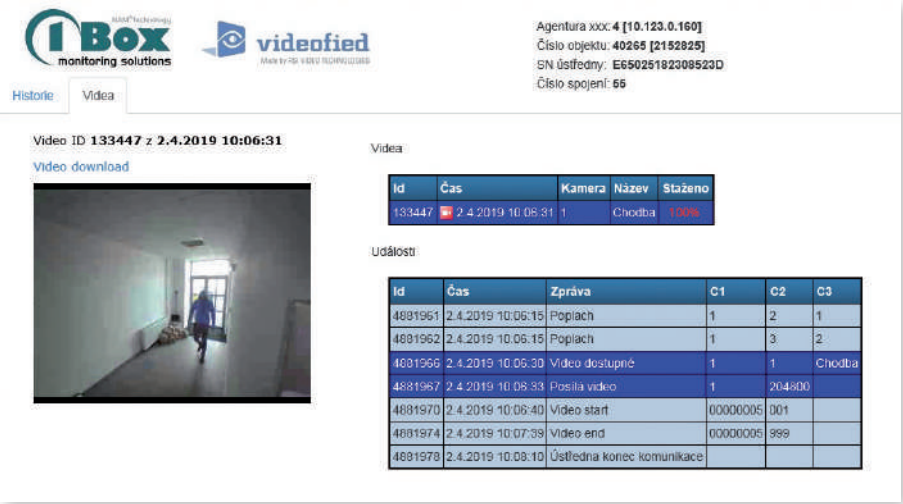
Integrácia technológie Videofied od francúzskeho výrobcu RSI VIDEO TECHNOLOGIES do monitorovacieho centra 1Box® a software NET-G. Systém je vhodný ako pre vnútornú, tak vonkajšiu inštaláciu. Akonáhle dôjde k poplachu, dispečer si môže zobraziť 10s video z narušeného priestoru. Okamžite zistí, či bol poplach oprávnený alebo falošný, a ušetrí tak náklady za zbytočný výjazd zásahovej skupiny. Zároveň máte k dispozícii mobilnú aplikáciu pre koncových zákazníkov, ktorí môžu zabezpečovací systém na svojom objekte sami ovládať. Niektoré funkcie sú dostupné len u podporovaných ústrední.

ŠPECIFIKÁCIA:

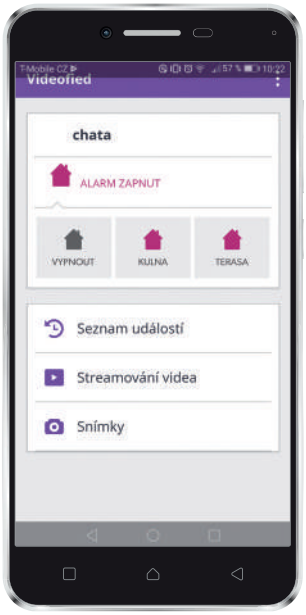
- Bezdrôtový batériový systém
- Výdrž batérie až 4 roky
- Dosah až 400 metrov v otvorenom priestore
- Prenos 10sekundového videa z poplachu
- Možnosť online streamovania videa u vybraných druhov detektorov
- Aplikácia Toolbox pre technikov pre vzdialené ovládanie a konfigurácie ústredne
- Mobilná aplikácia pre zákazníkov s možnosťou zastráženia/odstráženia objektu a vyžiadanie videa alebo snímky z objektu

OBMEDZENIE ZBYTOČNÝCH VÝJAZDOV

Webový portál s prehľadom poplachov pre dispečerov

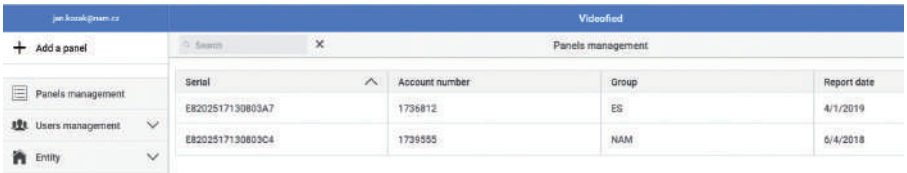


Mobilná aplikácia pre zákazníkov



Úvodná obrazovka stráženého objektu

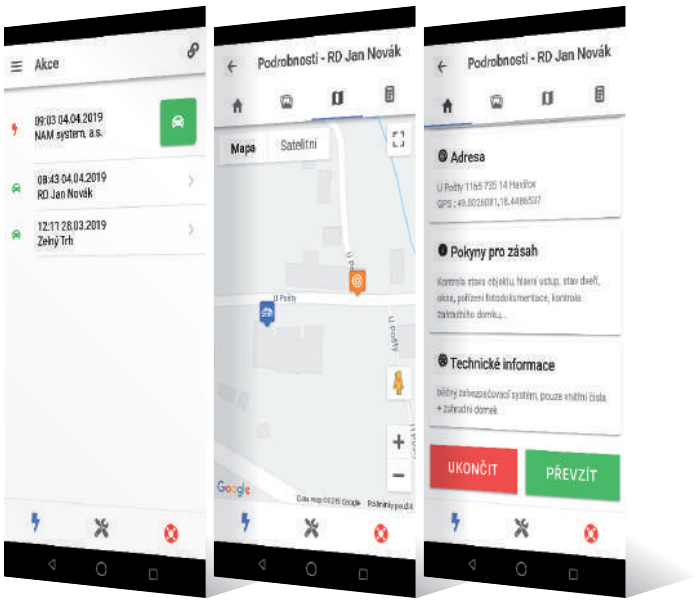
Toolbox pre montážnych technikov a správcov PCO



1Box® výjazd

Mobilná aplikácia a webový portál pre zásahové jednotky

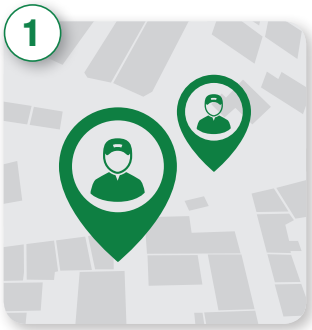
Systém pre organizáciu zásahov výjazdových skupín, ktorý sa jednoducho ovláda. Skladá sa z webového portálu pre dispečerov a mobilnej aplikácie pre zásahové skupiny v teréne.



JEDNODUCHŠIA A RÝCHLEJŠIA KOMUNIKÁCIA PRI ZÁSAHU

Ako to funguje

1



Dispečer si v NET-G zobrazí informácie o napadnutom objekte a vo webovom portáli vidí polohu všetkých zásahových skupín. Prostredníctvom portálu im do mobilnej aplikácie pošle žiadosť o výjazd. Dispečer má informácie o priebehu zásahu.

2

Zásahová skupina má k dispozícii mobilnú aplikáciu, kde nájde všetko, čo pre zásah potrebuje - navigáciu k cieľu, detaily stráženého objektu a inštrukcie k zásahu. Ďalej tu nájde napr. SOS tlačidlo, tlačidlo pre nahrávanie zvuku alebo videa pre rýchly záznam situácie a ďalšie.

3

Po skončení zásahu môže ostraha napísať k akcii komentár a všetky zhotovené dáta (audio, video) odoslať do webového portálu.

4

Odoslané dáta sa priradia ku konkrétnemu objektu a poplachu a sú k dispozícii aj vo webovom portáli. Do sw NET-G sa prenesú najdôležitejšie textové informácie. Detailné informácie sú kedykoľvek k dispozícii na jedno stlačenie tlačidla vo webovom portáli.

RACK

CLOUD

1Box® connect

Elektronická spolupráca bezpečnostných agentúr pri zásahu na objekte

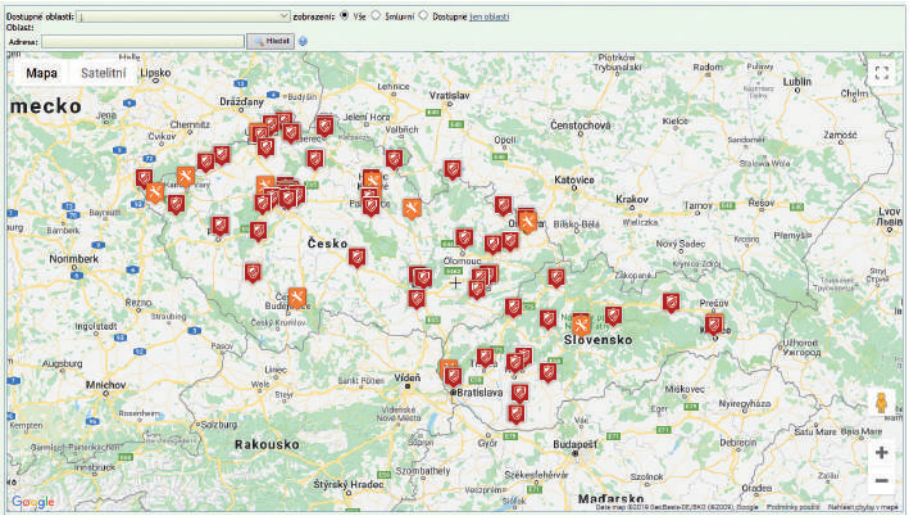
Vďaka technológii 1Box® môžete v prípade potreby spolupracovať aj s inými agentúrami. Môžete tak riešiť zásahy aj na území, kde nemáte zásahové vozidlá. Vo webovom portáli 1Box® connect nájdete bezpečnostné agentúry, ktoré ponúkajú svoje služby iným agentúram. Pri spolupráci s nimi môžete odoslať potrebné informácie o poplachu a prijímať informácie o priebehu zásahu na objekte

DÁTOVÉ PREPOJENIE TECHNOLÓGIÍ 1Box®:

- Zjednodušenie prenosu informácie do výjazdovej agentúry
- Skrátenie doby dojazdu zásahového vozidla na objekt
- Plná dokumentácia k zásahu v databáze

ROZŠÍRENIE PÔSOBNOSTI PRE ZÁSAHY A STRÁŽENIE

Webový portál 1Box® connect



Informácie vymieňané medzi agentúrami

Agentúra strážiaca objekt

- Odoslanie poplachu partnerskej agentúre
- Potvrdenie poplachu
- Odoslanie zásahového vozidla na objekt
- Dojazd zásahového vozidla na objekt
- Komentár k zásahu
- Ukončenie akcie

Partnerská agentúra vykonávajúca zásah

1Box® help

Príjem správ z tiesňových tlačidiel do pultu

V dnešnej dobe si ľudia na mnohých miestach potrebujú privolať pomoc. Nech je to úradník, ktorý jedná s agresívnym klientom, predavačka, ktorú napadol zákazník, alebo senior, ktorý spadol alebo potrebuje asistenciu. Riešením je systém bezdrôtových tiesňových tlačidiel a čidiel v rôznych variantoch pre použitie vo vnútri aj vonku.

VHODNÉ PRE:

- Úrady
- Sociálne služby
- Nemocnice
- Obchodné centrá

PRIVOLANIE POMOCI V PRÍPADE OHROZUJÚCEJ SITUÁCIE

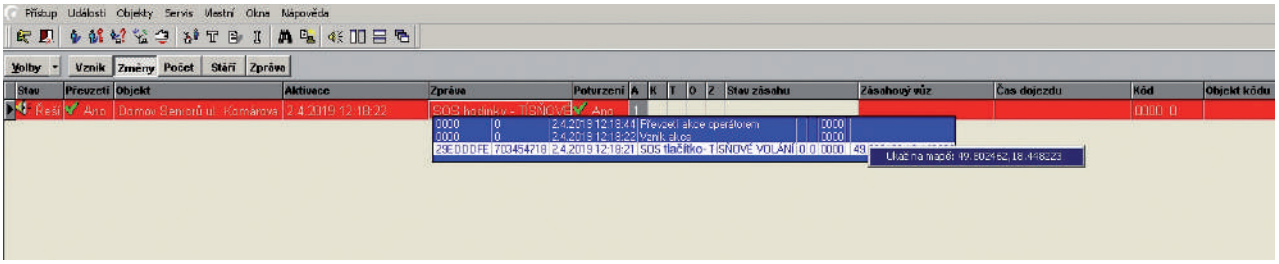
AKO TO FUNGUJE?

V prípade problému ohrozená osoba stlačí tiesňové tlačidlo. Informácia sa okamžite prenesie do sw NET-G, kde dispečer vidí detaily o umiestnení tlačidla, popr. o osobe, ktorá ho využíva. U vonkajších tlačidiel sú naviac k dispozícii aj GPS súradnice miesta, kde sa osoba nachádza. Príjem tiesňových tlačidiel a čidiel do pultu je možné skombinovať aj so systémom HelpCare. Tiež je možné nastaviť, že v konkrétnej dobe (napr. cez noc) prídu poplachy miesto do mobilnej a webovej aplikácie HelpCare na váš dispečing.

REGGAE GTWbz

komunikátor pre prenos tiesňových správ z vnútorných bezdrôtových tlačidiel a čidiel

Zobrazenie poplachu z SOS tlačidla v NET-G



1Box® tick

Stráženie majetku pomocou GPS trackera s napojením do pultu

TICK je prenosný GPS tracker s dlhou výdržou batérie, ktorý slúži k stráženiu majetku, materiálu alebo strojov. Vďaka magnetickému pripevneniu a malým rozmerom sa dá umiestniť prakticky kdekoľvek. Poplachové správy a notifikácie z TICK možno prijímať priamo v software NET-G. Odtiaľ si môže dispečer rozkliknúť špeciálny webový portál, kde bude mať k dispozícii všetky podrobné informácie o konkrétnom trackeru. Jednoduchá mobilná aplikácia ponúka aktuálne informácie pre pracovníkov v teréne.

Rozšírené možnosti pre stráženie majetku

Informácie o poplachu do pultu s GPS verifikáciou poplachu

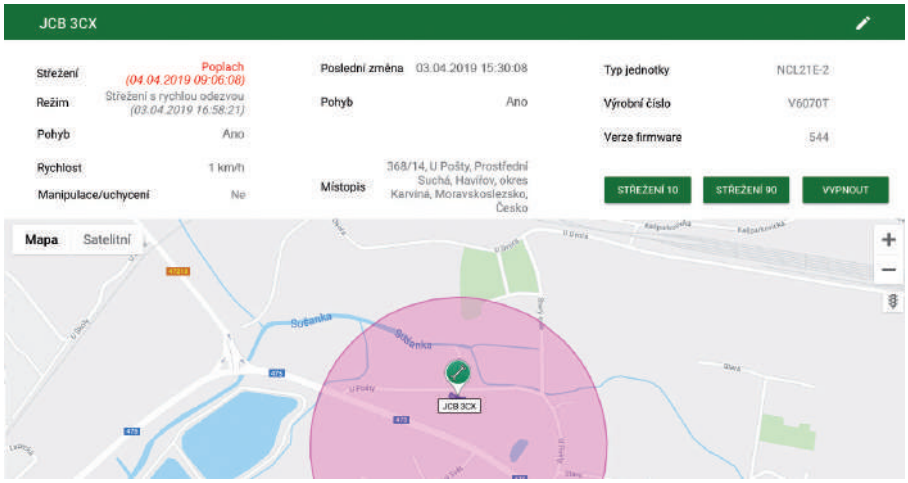
Dlhá výdrž batérie trackera

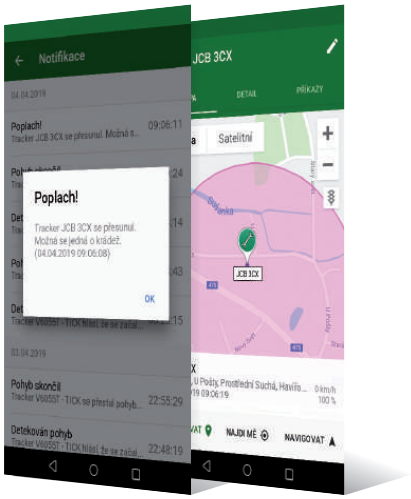
SPRÁVY O MANIPULÁCII A POHYBE PRIAMO V PULTE

AKO TO FUNGUJE?

- Tracker pripevníte alebo umiestnite na strážený objekt. V mobilnej alebo webovej aplikácii prepíšete názov stráženého objektu a vyberiete prevádzkový režim (tzn. spôsob, akým chcete objekt sledovať). K dispozícii je 5 možnosti: Stráženie s rýchlou odozvou/Stráženie s pomalou odozvou/Zásah/Čakám na príkaz/Pravidelne sa hlásim. Každý z režimov má vplyv na výdrž batérie trackeru na jedno nabitie. Aktuálnu výdrž nájdete tu: www.bit.ly/2HfBaYO
- Tracker je schopný detekovať pohyb, manipuláciu, otrasy, náklon
- Pokiaľ dôjde k poplachu, udalosť sa zobrazí v poplachovom okne sw NET-G.
  Na detailné informácie z GPS trackera sa dispečer môže pozrieť preklikom do webového portálu
- Ostraha v teréne v mobilnej aplikácii vidí, čo sa deje - vie, či niekto tracker zložil alebo so stráženým majetkom manipuluje

Webový portál / Mobilná aplikácia TICK tracker





Zobrazenie polohy trackera, z ktorého prišiel poplach

1Box® devices

Príjem správ o stave technológií do pultu

Vďaka 1Box® môžete v pulte detekovať stavy z rôznych technológií ako sú napríklad parkovacie automaty, auto radary alebo napríklad klimatizácie. Pokiaľ sú monitorované veci vybavené internetovým komunikačným rozhraním, môžu automaticky posielať informácie o stavoch, ktoré potrebujete sledovať (prekročenie strážených hodnôt, chyby a ďalšie). Vďaka SMS alebo SMTP driveru sa správa prevedie na konkrétnu poplachovú správu v sw NET-G.

Príjem správ z veľkého množstva zariadení na trhu

Dekódovanie správ pomocou SMTP a SMS driveru

Rozšírenie vami ponúkaných služieb

TECHNOLÓGIE POD KONTROLOU

Príklady monitorovaných zariadení a ich zasielaných udalostí do pultu

Parkovacie automaty

- Plný zásobník
- Došla páska
- Porucha
- Neoprávnené otvorenie

Klimatizácie

- Porucha elektroniky
- Prehratie
- Únik chladiacej kvapaliny

Verejné defibrilátory

- Otvorenie skrinky
- Vybratie defibrilátora
- Poškodenie skrinky
- Porucha

Mraziace boxy

- Porucha funkčnosti
- Teplota mimo toleranciu
- Únik chladiacej kvapaliny
- Strata tlaku

1Box® patrol

Prepojenie obchôdzkového systému Patrolcontrol do PCO

Software Patrolcontrol slúži ku kontrole správnosti vykonania obchôdzok alebo iných kontrolných činností. Môže sa jednať o ostrahu, upratovacie služby, meranie, kontrolu areálov atď. V areáli objektu alebo aj v teréne sa rozmiestnia kontrolné body, ktoré musí pracovník ostrahy v danom poradí a čase obísť s elektronickým snímačom. Ten online odosiela informácie o obchôdzke do webového portálu Patrolcontrol. V software NET-G rieši dispečer len kritické stavy obchôdzky.

VYBRANÉ KRITICKÉ STAVY OBCHÔDZKY V SOFTWARE NET-G:

- Nedodržanie plánu obchôdzky
- Tieseň
- Požiadavka spätného zavolania
- Mŕtvy muž
  a ďalšie

KONTROLA OBCHÔDZOK A OCHRANA PRACOVNÍKOV

Webová aplikácia pre vyhodnotenie obchôdzok a podporované zariadenia

DOBRÁ AGENTURA

www.patrolcontrol.com

Software Patrolcontrol

Obchôdzkové snímače

Obchôdzková aplikácia pre mobilný telefón

1Box® eps

Monitorovanie požiarnych signalizacií na objektoch

Pomocou technológie ZDP je zaistený prenos a spracovanie informácii z požiarnej signalizácie inštalovanej na objekte do vzdialeného monitorovacieho centra. Systém sa bežne používa na krajských operačných strediskách HaZZ a vo veľkých priemyslových areáloch. 1Box® eps využíva zariadenie diaľkového prenosu REGGAE eps.

ŠPECIFIKÁCIA:

- Posielanie správ na viac dispečingov súčasne
- Požiarne hlásenie z objektu
- Poruchové hlásenie z objektu
- Identifikácia až na konkrétne umiestnenie hlásiča
- Monitorovanie ďalších veličín napr. únik nebezpečných látok, zvýšenie hladiny
- Plná integrácia s nadväznými systémami – prepojenie napríklad do sw Výjazd hasičov

SCHVÁLENÉ HASIČMI

Cez ZDP **REGGAE eps 232/485** podporujeme ústredne týchto výrobcov/distribútorov:

NSC Sicherheitstechnik GmbH	ADI Global Distribution
Techfors CZ s.r.o.	LITES Liberec s.r.o.
Bosch Security Systems	Avalon, s.r.o.
Siemens, s.r.o.	Securiton AG
Honeywell Life Safety Austria GmbH	Schrack Seconet
ATIS group s.r.o.	Tyco Fire & Security

Cez moduly tretích strán pripojíme ku ZDP **REGGAE 232/485** ústredne týchto výrobcov/distribútorov:

GE security s.r.o.	EUROALARM, spol. s r.o.
ADI Global Distribution	AVALON s.r.o.
RADOM, s.r.o.	ATIS group s.r.o.
SICURIT CS, spol. s r.o.	KELCOM International, spol. s r.o.
Semerák systems s.r.o.	VARIANT plus, spol. s r.o.

Pozrite sa na aktuálny zoznam všetkých podporovaných ústrední:
www.nam.sk/seznam-podporovanych-eps-ustreden

RACK

1Box® integrácia

Moduly pre prepojenie dát so softwarom iných výrobcov

Technológia 1Box® disponuje otvorenými rozhraniami pre komunikáciu s inými informačnými systémami. Medzi rozšírené integračné využitie patrí predovšetkým možnosť prenosu dát medzi 1Box® a kamerovými a informačnými systémami mestskej polície, hasičov alebo bankového sektoru. Možnosti integrácie sa neustále rozširujú na základe požiadaviek zákazníkov.

VÝHODY INTEGRÁCIE:

- Obsluha sa nemusí učiť nový software, využíva svoj software
- Má výstupy do ďalších systémov s možnosťou ich ovládania (napríklad mestský kamerový systém)
- Môže využiť získané dáta na ďalšie spracovanie (napríklad evidencia dochádzky)

ROZŠÍRENÉ MOŽNOSTI VYUŽITIA DÁT

Jednotlivé komunikačné rozhrania

NET-G 4 Výjazd

Špeciálne rozhranie pre komunikáciu s informačným systémom HaZZ.

1Box® interface

Univerzálne rozhranie na princípe webových služieb vhodné napríklad pre informačné systémy mestských polícií, účtovné systémy a ďalšie.

Servis SERIAL

Automatické ovládanie nadväzných technológií prostredníctvom sériovej alebo TCP/IP komunikácie napríklad mestské kamerové systémy a ďalšie.

1Box® dbexport

Automatické exporty vybraných dát pre následné online a offline spracovanie inými systémami.

24hodinový dohľad

Nepretržitá podpora prevádzky technológie

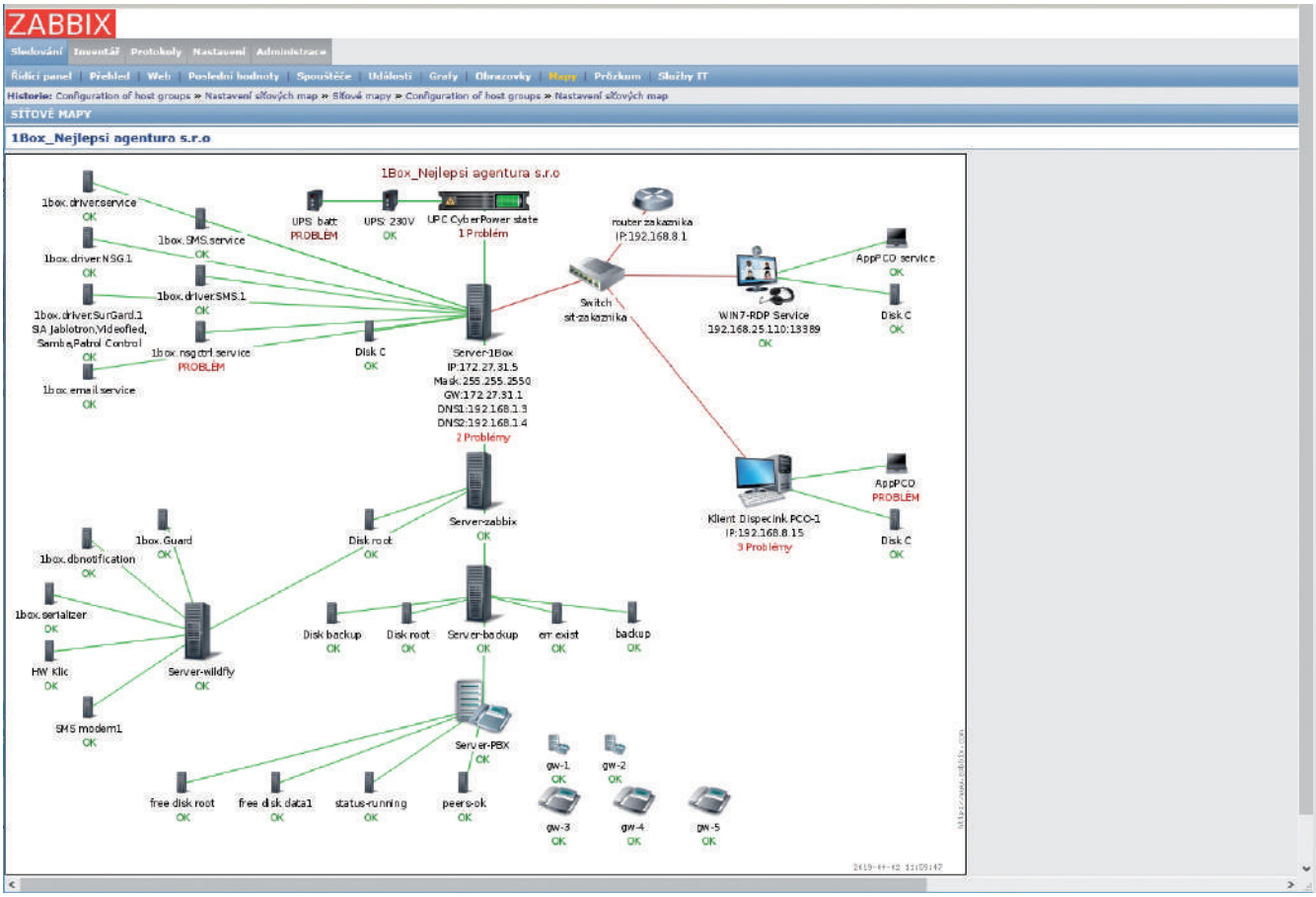
Dôležitý prvok PCO 1Box® je nonstop dohľad a podpora. Naši vyškolení technici sledujú nepretržite fungovanie technológie vďaka monitorovaciemu softwaru Zabbix. Dokážu odhaliť vznikajúce problémy už na začiatku a môžu tak predísť výpadku technológie. Pokiaľ budete potrebovať pomoc, sú vám 24 hodín denne k dispozícii.

VÝHODY:

- Dostupnosť kvalifikovaných technikov 24 hodín denne
- Trvalé sledovanie fungovania prvkov monitorovacej technológie - stav databázy, stav hardwaru, spustené služby
- Kontrola a upozornenie na možný problém
- Okamžité riešenie vzniknutej poruchy z našej strany
- Vyššia stabilita fungovania pultu centrálnej ochrany

TECHNOLÓGIE, NA KTORÉ SA MÔŽETE SPOĽAHNÚŤ

Monitorovací software Zabbix



RACK CLOUD

Servis, školenie, revízia, vývoj

Doplnkové služby

O naše technológie sa pravidelne staráme. Opakované revízie a rýchly servis sú pre spoľahlivé fungovanie dohľadového centra samozrejmosťou. Aby ste mohli využiť naše technológie na maximum, môžete si vybrať rôzne školenie, ktoré vedú skúsení odborníci.

VÝHODY:

- Spoľahlivé zázemie pre prevádzkovanie monitorovacieho centra
- Nižšie náklady na technickú správu PCO
- Minimalizácia nákladov na vlastných technikov a odborníkov
- Minimalizácia doby opravy

NEPRETRŽITÁ STAROSTLIVOSŤ O FUNGOVANIE TECHNOLÓGIE

Servis

Pri vzniknutej poruche rýchle reagujeme a zaistíme opravu. Ponúkame bezplatnú telefonickú asistenciu alebo servis na mieste.

Školenie

Vykonávame pravidelné školenia v našich školiacich strediskách alebo zorganizujeme školenie priamo u vás.

Pravidelné revízie

Poskytujeme pravidelnú údržbu hw aj sw. Platí pre zákazníkov so servisnou zmluvou.

Neustály vývoj HW i SW podľa potrieb zákazníkov

Naše technológie neustále vylepšujeme a zdokonaľujeme podľa potrieb zákazníkov.

Chcete sa zdokonaliť v ovládaní našich technológií?

Pozrite sa na aktuálne termíny školení
www.bit.ly/303rs48

NAM SLOVAKIA
MONITORING TECHNOLOGY

Ďalšie riešenie, ktoré vám môžeme ponúknuť:

KOMUNIKÁTORY PRE BEZPEČNOSTNÉ APLIKÁCIE

Technológie pre pripojenie zabezpečovacích ústrední. Zaisťujeme rýchly a bezpečný prenos informácii z ústredne stráženého objektu na dispečing pultu centralizovanej ochrany. Jedná sa o riešenie pre všetky komunikačné trasy a všetky typy objektov. Zariadenia spĺňajú bezpečnostné normy a sú schválené Hasičským záchranným zborom.

REGGAE
COMMUNICATORS

SYSTÉM PRE PRIVOLANIE POMOCI

Spoľahlivá technológia pre monitorovanie osôb a evidenciu činností. Nech už sa sledovaná osoba pohybuje vo vnútri alebo vonku, môže si v prípade ohrozenia života alebo vzniku inej obmedzujúcej situácie privolať pomoc. Zamestnávateľ má zároveň prehľad, k akým situáciám došlo, kedy sa stali a kto a akým spôsobom ich vyriešil. K rýchlemu odbaveniu poplachov slúži mobilná aplikácia. Jednoduchá administratíva zariadení, sledovaných osôb a objektov vo webovom portáli.

HELPCARE

TECHNOLÓGIE PRE MONITOROVANIE VOZIDIEL

Prehľad o jazdách vozidiel, kto, kedy, odkiaľ a kam ide, zobrazenie dát aj spätne. Identifikácia vodiča vo vozidlách pomocou čipu. Automatická tvorba knihy jázd. Analýza štýlu jazdy vodiča pre zlepšenie chovania vodiča za volantom. Vymedzenie zón pre pohyb vozidiel a posielanie upozornení o opustení nastavenej zóny. Okamžité informácie o krádeži vozidla, nehode na parkovisku, havárii vozidla a jej priebehu. Imobilizácia vozidla.

onisystem

NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika
Tel.: (+421) 48 611 22 66, E-mail: info@nam.sk
www.nam.sk, www.namtechnology.sk